

«УТВЕРЖДАЮ»:

Проректор по научной работе федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Сибирский государственный университет путей сообщения»

доктор технических наук, доцент


« А »  А.Д. Абрамов
2019 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации – федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный университет путей сообщения» (СГУПС) на диссертацию Синякиной Ирины Николаевны «Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета влияния человеческого фактора», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.22.08 – Управление процессами перевозок.

1. Актуальность темы исследования.

Одной из важнейших задач предприятий железнодорожного транспорта является повышение качества их работы и процессов ее выполнения.

На сегодняшний день в работе железнодорожного транспорта достаточно часто случаются инциденты, приводящие к отклонению от его нормального функционирования. Наиболее эффективным способом устранения несоответствий является предупреждение их возникновения. В этой связи, диссертация Синякиной Ирины Николаевны на тему: «Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета влияния человеческого фактора» является актуальной, а задачи, сформулированные и решенные в ходе исследований, являются востребованными на производстве.

2. Оценка структуры и содержания работы.

Диссертация состоит из введения, четырех глав, заключения, списка литературы и приложений. Общий объем составляет 175 страниц машинописного текста, основной текст изложен на 105 страницах. Работа содержит 23 рисунка и 25 таблиц. Список литературы включает 100 наименований.

Содержание и структура диссертации соответствуют поставленной цели исследования, что подтверждается наличием последовательного плана исследования. Выдвигаемые соискателем теоретические и методологические

положения, а также сформированные в диссертации выводы и предложения, как результаты исследования, являются новыми.

3. Соответствие содержания диссертации заявленной специальности и теме диссертации.

Объект, предмет и методы исследования соответствуют пункту 2 – «Технология транспортных процессов» паспорта специальности 05.22.08 – «Управление процессами перевозок». Содержание диссертации соответствует теме диссертации.

4. Соответствие автореферата диссертации её содержанию.

Автореферат диссертации в полной мере отражает основное содержание диссертационного исследования, раскрывает цели и задачи поставленной работы, содержит заключение с изложением итогов исследования.

5. Личный вклад соискателя в получении результатов исследования состоит во включенном участии соискателя на всех этапах научных исследований изложенных в работе, непосредственном осуществлении сбора данных для исследования, обработки и анализа материалов. Автору принадлежит ведущая роль в постановке задач и разработке методологии исследования. Автор самостоятельно обобщил и систематизировал полученные результаты и разработал методические рекомендации по повышению качества работы железнодорожной станции на основе управления рисками несоответствий в технологических процессах.

6. Достоверность результатов исследования подтверждается обоснованием постановок задач и принятых допущений, исследованием и сравнительным анализом существующих подходов к их решению, непосредственным сопоставлением полученных результатов с фактическими данными, корректным применением известных методик, инструментов исследования, результатами обсуждения материалов работы на научно-технических и практических конференциях.

Кроме того, достоверность полученных в работе выводов и практических результатов подтверждается их практической апробацией на примере железнодорожной станции Орехово-Зуево Московской дирекции управления движением – структурного подразделения Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД».

7. Теоретическая и практическая значимость полученных автором диссертации результатов.

Теоретическая и практическая значимость полученных результатов дают возможность оценить степень влияния человеческого фактора в технологических процессах работы железнодорожных станций и повысить их качество за счет выявления потенциальных несоответствий для формирования

адресных мероприятий, направленных на повышение качества работы. По результатам проведённых исследований разработаны «Методические рекомендации по повышению качества работы железнодорожной станции на основе управления рисками несоответствий в технологических процессах», которые утверждены на Московской железной дороге – филиале ОАО «РЖД», установленным в ОАО «РЖД» порядком.

На основе полученных результатов Синякиной Ириной Николаевной были разработаны алгоритм выявления и анализа потенциальных несоответствий в технологических процессах, метод анализа и оценки рисков возникновения потенциальных несоответствий и методические рекомендации по повышению качества работы железнодорожной станции на основе управления рисками несоответствий в технологических процессах. Данные разработки обеспечивают возможность анализа и оценки уровня качества технологических процессов работы железнодорожной станции на основе анализа качественных и количественных показателей, формирования на их основе корректирующих мероприятий, направленных на повышение качества работы железнодорожной станции.

8. Рекомендации по использованию результатов и выводов, приведенных в диссертации.

Теоретические и практические результаты диссертационной работы, судя по представленным документам, нашли применение в учебном процессе факультета «Управление процессами перевозок» ФГБОУ ВО РУТ (МИИТ) и были использованы в целях повышения качества технологических процессов работы железнодорожной станции Орехово-Зуево Московской дирекции управления движением – структурного подразделения Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД».

Результаты исследований могут быть использованы для решения прикладных задач по выявлению и снижению влияния человеческого фактора в технологических процессах работы железнодорожных станций.

9. Новизна полученных результатов.

Новизна результатов исследования, полученных Синякиной Ириной Николаевной, обусловлены глубиной выполненного анализа значительного числа научных источников по теме диссертации, результатами анализа полученных статистических данных, обоснованностью принятых допущений, а также результатами практического использования теоретических методов и моделей, а именно:

– формализована оценка уровня качества технологического процесса работы железнодорожной станции на основе анализа качественных и количественных показателей;

- разработаны алгоритм и технология оценки влияния человеческого фактора в технологических процессах работы железнодорожных станций на основе фактических данных автоматизированных систем учета инцидентов, впервые позволяющих проводить оценку влияния ошибок персонала на отдельные операции технологического процесса;
- предложен метод анализа и оценки рисков возникновения потенциальных несоответствий, вызванных влиянием человеческого фактора, в технологических процессах работы железнодорожных станций, позволяющий получить его численные оценки;
- разработаны и опробованы на практике методические рекомендации по повышению качества работы железнодорожной станции на основе управления рисками несоответствий в технологических процессах.

10. Замечания по диссертационной работе.

По тексту диссертации имеется ряд замечаний:

1. Приведена неполная классификация видов технологических нарушений и отказов в работе технических средств. Отсутствующие виды технологических нарушений и отказов в работе технических средств не связаны с влиянием человеческого фактора, отсюда непонятно было ли это учтено в диссертационном исследовании.

2. В главе 2 рисунок 2.17 следовало назвать таблицей.

3. В главе 4 таблицы 4.1-4.7 следовало вынести в приложения.

4. На странице 89, где при определении значимости оценки коэффициента конкордации идет речь об отсутствии связанных рангов в ранжировках, на наш взгляд имеется описка, поскольку далее в ранжировках используются связанные ранги и расчет со ссылкой на формулу верные.

Представленные замечания не снижают ценности выполненного соискателем диссертационного исследования и полученных научных результатов.

11. Заключение по диссертации о соответствии её требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней»

Диссертация Синякиной Ирины Николаевны на тему «Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета влияния человеческого фактора» посвящена решению актуальной проблемы, обладает высокой степенью научной новизны, в которой на основании выполненных автором исследований изложены новые научно обоснованные технологические и организационные решения по повышению качества работы железнодорожных станций на основе снижения влияния человеческого фактора, имеющие существенное значение для развития страны.

Диссертация по содержанию, научному уровню и завершенности исследования соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Синякина Ирина Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.22.08 – Управление процессами перевозок (технические науки).

Основные результаты диссертации опубликованы в рецензируемых научных изданиях, рекомендуемых ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации, что соответствует п. 11 «Положения о присуждении ученых степеней».

В своей диссертации Синякина Ирина Николаевна ссылается на авторов и источники заимствования материалов, использует результаты научных работ, выполненных ей лично или в соавторстве, и отмечает это обстоятельство.

Диссертация рассмотрена и обсуждена на расширенном заседании кафедры «Управление эксплуатационной работой» ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет путей сообщения» (ФГБОУ ВО СГУПС), протокол №5 от «14» января 2019 года.

Заведующий кафедрой
«Управление эксплуатационной работой»,
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный
университет путей сообщения»
доктор технических наук (специальность
05.22.08 - Управление процессами
перевозок), доцент

Сергей Анатольевич Бессоненко



Отзыв подготовил
профессор кафедры «Безопасность
жизнедеятельности»,
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный
университет путей сообщения»
доктор технических наук (специальность
05.22.08 - Управление процессами
перевозок)

Владимир Ильич Медведев

Подпись С.А. Бессоненко, В.И. Медведева заверяю:

Начальник отдела делопроизводства УКД СГУПС

Т.М. Москвина

630049, г. Новосибирск, ул. Д. Ковальчук, 191.
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет путей сообщения»
тел.: +7-383-328-04-00; +7-383-328-04-92;
факс: +7-383-226-79-78;
e-mail: public@stu.ru; moving@stu.ru